



Podmínky poskytování potravinové a materiální pomoci

Potravinová a materiální pomoc je poskytována Dětským centrem Liberec, p. o. na základě spolupráce s Potravinovou bankou Libereckého kraje, z. s., která je členem České federace potravinových bank.

Bezplatná potravinová a materiální pomoc je poskytována jednorázově či opakovaně osobám v nouzi, tj. osobám v nepříznivé finanční situaci, kterou společně a především aktivně řeší ve spolupráci se sociální službou Sociální rehabilitace.

Potravinová a materiální pomoc je určena:

- rodinám s dětmi (i samoživitelům či jiným osobám pečujícím než biologickým rodičům).
- za společně posuzované osoby jsou považovány osoby, které sdílí společnou domácnost.

POZOR! Potravinová pomoc je nenáročná, množství potravin je omezené. Stav zásob se může během roku měnit.

Žádost o potravinovou pomoc

1) Žádost o jednorázovou či opakovanou potravinovou pomoc vyplňuje se žadatelem pracovník SR nebo sociální pracovník na předtištěném standardizovaném formuláři.

2) O žádostech rozhoduje pracovník SR, popř. sociální pracovník, u něhož byla žádost podána, a následně žadatele informuje o výsledku posouzení (potvrzení nebo zamítnutí žádosti). V případě, že je žádost žadatele zamítnuta, jsou žadateli sděleny důvody zamítnutí žádosti.

3) Důvody pro zamítnutí jsou:

- V krátkém období před Vaší žádostí byla vydána potravinová pomoc jinde.
- Žádost žadatele je opakovaná a žadatel aktivně neřeší svou nepříznivou situaci (nedostavuje se na pravidelné konzultace, neplní domluvené kroky atd.)
- Potravinová pomoc je zneužívána (žadatel má dostatek finančních prostředků k nákupu potravin, žadatel potraviny prodává či rozdává).

4) O podání žádosti žadatelem a způsobu vyřízení žádosti provede pracovník SR písemný záznam do elektronické databáze IS PePa.

5) Opakovanou potravinovou pomoc lze poskytovat po dobu 1 - 3 měsíců, s možností opětovného prodloužení.

Vydávání potravinové pomoci

1) Potravinovou pomoc vydává jednotlivým podpořeným osobám zpravidla klíčový pracovník SR.

2) Potravinová pomoc je vydávána formou připravených balíčků. Balíčky jsou vydávány, není-li dohodnuto jinak, 1x týdně v prostorách Dětského centra Liberec, p. o. ve stanovený den a čas.

3) Potravinová pomoc je vydávána pouze do rukou žadatele, kterému byla potravinová pomoc udělena. Ve výjimečných situacích lze potravinovou pomoc vydat i rodinnému příslušníkovi osoby, které byla potravinová pomoc udělena, či jiné osobě.

Prodloužení potravinové pomoci

1) Poskytování potravinové pomoci může být podporované osobě prodlouženo, pokud nepříznivá situace žadatele stále přetrvává. Maximální souhrnná doba podpory skrze potravinovou pomoc může činit 12 měsíců. Po uplynutí této doby je poskytování potravinové pomoci ukončeno.

2) Rozhodování o prodloužení podpůrčí doby je v kompetenci sociálního pracovníka, který následně o výsledku jednání ve věci prodloužení / neprodloužení poskytování potravinové pomoci provede písemný záznam do elektronické databáze IS Pepa prostřednictvím stručné zprávy o stávající socioekonomické situaci uživatele, v níž pokračování poskytování bezplatné potravinové pomoci doporučí (případně nedoporučí).

Ukončení poskytování potravinové pomoci

1) Poskytování opakované potravinové pomoci může být ukončeno ve chvíli, kdy podporovaná osoba:

- přestala splňovat podmínky uvedené výše,
- přestala být klientem sociální služby Sociální rehabilitace,
- ztratila zájem na čerpání potravinové pomoci.

Zpracovala dne 15. 5. 2024

Mgr. Jindřiška Korečková
ředitelka organizace
Dětské centrum Liberec, p.o.